不正アクセスによるカンフェティ会員情報漏洩に関するお詫びとご報告（第一報）

2026 年 11 月 27 日
ロングランプランニング株式会社

このたび、ロングランプランニング株式会社（以下、当社）が運営するチケット販売サービス「カンフェティ」のサーバーに対し、第三者による不正アクセスが行われ、会員情報が外部に流出したことを確認いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。現在、被害の全容および影響範囲の調査を進めております。

現時点で判明している内容について、以下のとおりお知らせいたします。

1. 発覚の経緯
2026 年 11 月 26 日（木)、当社システムへの不審なアクセスを確認し、調査を開始いたしました。その結果、同日 20 時頃、第三者が「カンフェティ」の会員情報を取得していた可能性があることが判明いたしました。

2. 対象となる情報
本件で対象となる情報は、「カンフェティ」の会員情報です。現時点で、流出した、または流出したおそれのある情報には、以下が含まれます。

＜全会員（退会者を含む）＞
・メールアドレス
・ログイン ID
・氏名
・氏名カナ
・電話番号
・郵便番号
・生年月日

＜会員の一部＞
・住所
・性別
・クレジットカード番号の一部

・クレジットカードブランド
・クレジットカード有効期限
・クレジットカード名義人

＜カンフェティカード会員の一部＞
・パスワード

対象となる情報は、お客様のご登録内容によって異なります。対象となるお客様の範囲・件数および上記以外の情報への影響については、引き続き確認を進めております。

3. 現在の対応状況
対象サーバーの切替、不正アクセスに利用された脆弱性への対策等を行っております。
対象となるお客様には、確認できた内容に基づき、順次、個別にご連絡いたします。

4. お客様へのお願い
不審なメール・SMS・電話等にご注意ください。当社から、メールや電話等でパスワード、クレジットカード番号、暗証番号をお尋ねすることはございません。

5. 今後の対応
引き続き原因および影響範囲の調査を進めるとともに、再発防止に向けたセキュリティ対策の強化に取り組んでまいります。
今後、追加で判明した事項やお客様にお願いする事項については、本ページ等でお知らせいたします。

6. 本件に関するお問い合わせ先
ロングランプランニング株式会社
担当：個人情報問い合わせ窓口
メールアドレス：otoiawase@confetti-web.com

このたびは、お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。